

Datenschutzerklärung

Informationen nach Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Stand: August 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Bowdy Diamonds GmbH

Villa Bowdy

Kettelerstraße 51

63512 Hainburg

Telefon: +49 (1520) 4428945

E-Mail: info@villabowdy.de

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns unter den oben genannten Kontaktdaten wenden.

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weiteren einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu gehören beispielsweise Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten oder Buchungsinformationen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies

zur Durchführung eines Vertrages,

zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen,

aufgrund berechtigter Interessen oder

aufgrund Ihrer Einwilligung

erforderlich ist.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

Bearbeitung von Buchungsanfragen

Abschluss und Durchführung von Beherbergungsverträgen

Kontaktaufnahme mit Gästen

Durchführung des digitalen Check-ins

Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten

Zahlungsabwicklung

Rechnungsstellung

Kundenservice

Wahrung unserer berechtigten Interessen (z. B. Missbrauchsverhinderung oder Durchsetzung von Ansprüchen)

4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt – je nach Sachverhalt – auf Grundlage der folgenden Vorschriften:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen)

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen)

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigzte Interessen)

5. Hotelbuchungen

Wenn Sie bei uns ein Zimmer buchen – unabhängig davon, ob über unsere Internetseite, telefonisch, per E-Mail oder über ein Buchungsportal – verarbeiten wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten.

Hierzu gehören insbesondere:

Vor- und Nachname

Anschrift

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

An- und Abreisedatum

Anzahl der Gäste

Zahlungsinformationen

Rechnungsdaten

freiwillig mitgeteilte Wünsche (z. B. Haustier oder Allergien)

Diese Daten werden ausschließlich zur Durchführung Ihres Aufenthalts verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

6. Buchungen über Buchungsportale

Sie können unser Hotel auch über externe Buchungsplattformen (z. B. Booking.com, Expedia, HRS oder vergleichbare Anbieter) buchen.

Hierbei erhalten wir von dem jeweiligen Portal ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten, die zur Durchführung Ihrer Buchung erforderlich sind.

Je nach Buchungsportal werden uns aus datenschutzrechtlichen Gründen jedoch nicht sämtliche gesetzlich erforderlichen Meldedaten übermittelt.

In diesen Fällen kontaktieren wir Sie vor Ihrer Anreise, um die fehlenden Angaben anzufordern.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

7. Hotel ohne Rezeption (Self Check-in)

Die Villa Bowdy wird ohne dauerhaft besetzte Rezeption betrieben.

Der Check-in erfolgt digital oder kontaktlos.

Damit wir Ihnen rechtzeitig Zugang zum Hotel und zu Ihrem Zimmer ermöglichen können, benötigen wir bestimmte personenbezogene Daten bereits vor Ihrer Anreise.

Diese Daten werden ausschließlich zur Durchführung Ihres Aufenthaltes verarbeitet und nicht für Werbezwecke verwendet.

8. Verarbeitung von Ausweisdokumenten

Bei einzelnen Buchungen – insbesondere über bestimmte Buchungsplattformen – erhalten wir nicht alle Daten, die wir zur Durchführung des kontaktlosen Check-ins benötigen.

In diesen Fällen bitten wir Sie vor Ihrer Anreise um die Übersendung eines gültigen Personalausweises oder Reisepasses.

Die Übersendung dient ausschließlich folgenden Zwecken:

Feststellung der Identität des Vertragspartners,

Erfassung der gesetzlich erforderlichen Meldedaten,

Durchführung des digitalen Check-ins,

Vermeidung missbräuchlicher Buchungen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie – soweit gesetzliche Meldepflichten bestehen – Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Es werden ausschließlich diejenigen Daten verarbeitet, die zur Durchführung des Beherbergungsvertrages oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sind.

Das übermittelte Ausweisfoto oder die Ausweiskopie wird unverzüglich nach vollständiger Erfassung der erforderlichen Daten gelöscht. Eine dauerhafte Speicherung der Ausweiskopie erfolgt nicht, sofern keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.

Die aus dem Ausweisdokument übernommenen Meldedaten werden ausschließlich entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

9. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur solange, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

10. Zahlungsabwicklung

Zur Durchführung von Buchungen und zur Abwicklung von Zahlungen verarbeiten wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten. Hierzu gehören insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Buchungsdaten sowie Zahlungsinformationen.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt je nach gewählter Zahlungsart über beauftragte Zahlungsdienstleister oder Kreditinstitute. Dabei werden ausschließlich diejenigen Daten übermittelt, die zur Durchführung der Zahlung erforderlich sind.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden Zahlungs- und Rechnungsdaten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gespeichert.

11. Verwendung der Hotelsoftware Bed24

Zur Verwaltung unserer Zimmerbuchungen, Reservierungen, Verfügbarkeiten, Gästedaten sowie zur Kommunikation mit Buchungsplattformen nutzen wir das Property-Management-System Bed24.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

Name

Anschrift

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Buchungsdaten

Aufenthaltsdauer

Zahlungsstatus

besondere Gästewünsche

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Durchführung des Beherbergungsvertrages.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit Bed24 personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

12. Digitaler Check-in und Zugangssystem

Die Villa Bowdy wird ohne dauerhaft besetzte Rezeption betrieben.

Der Zugang zum Hotel und zu den Zimmern erfolgt über ein digitales Schließsystem mittels persönlichem PIN-Code.

Hierfür verarbeiten wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um den Zugang zu Ihrem Zimmer zu ermöglichen,

den PIN-Code zu erzeugen,

den Check-in durchzuführen,

Missbrauch zu verhindern.

Die Zugangsdaten werden ausschließlich für die Dauer Ihres Aufenthaltes genutzt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

13. Gäste-WLAN

Während Ihres Aufenthalts stellen wir Ihnen ein kostenfreies Gäste-WLAN zur Verfügung.

Im Rahmen der Bereitstellung können technische Verbindungsdaten verarbeitet werden, soweit dies für den sicheren Betrieb des Netzwerks erforderlich ist.

Eine inhaltliche Überwachung Ihrer Internetnutzung findet nicht statt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse besteht in der sicheren Bereitstellung eines stabilen Internetzugangs für unsere Gäste.

14. Videoüberwachung

Zum Schutz unserer Gäste, unserer Mitarbeiter sowie unseres Eigentums werden der Eingangsbereich und die Flure des Hotels videoüberwacht. Es befindet sich am Eingang des Hotels eine Information dazu, dass eine Videoüberwachung stattfindet.

Die Videoüberwachung dient insbesondere

der Verhinderung von Straftaten,

der Aufklärung von Diebstählen oder Sachbeschädigungen,

der Wahrung des Hausrechts,

der Sicherheit unserer Gäste.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Aufzeichnungen werden grundsätzlich spätestens nach 72 Stunden automatisch gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung eines konkreten Vorfalls oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden.

Ein Zugriff auf die Aufzeichnungen erfolgt ausschließlich durch hierzu berechtigte Personen.

15. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, telefonisch oder über ein Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Hierbei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

Name

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Inhalt Ihrer Nachricht

Datum und Uhrzeit der Kontaktaufnahme

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vorvertraglichen Anfragen bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bei allgemeinen Anfragen.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald Ihre Anfrage vollständig bearbeitet wurde und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

16. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist,

zur Vertragserfüllung erforderlich ist,

auf einer Einwilligung beruht oder

aufgrund berechtigter Interessen zulässig ist.

Empfänger können insbesondere sein:

Zahlungsdienstleister,

Bed24,

Buchungsplattformen (z. B. Booking.com, Expedia, HRS, Airbnb),

IT-Dienstleister,

Hosting-Dienstleister,

Steuerberater,

Behörden, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Eine Weitergabe zu Werbezwecken erfolgt nicht.

17. Auftragsverarbeitung

Wir setzen externe Dienstleister ein, die personenbezogene Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten.

Mit sämtlichen Auftragsverarbeitern wurden – soweit gesetzlich erforderlich – Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Unsere Dienstleister sind verpflichtet, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu treffen und die geltenden Datenschutzvorschriften einzuhalten.

18. Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien, um die Funktionalität der Website sicherzustellen, die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern sowie statistische Auswertungen und Marketingmaßnahmen zu ermöglichen.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie können technisch notwendig sein oder zu Analyse- und Marketingzwecken eingesetzt werden.

Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet, da sie für den sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb unserer Website erforderlich sind.

Analyse- und Marketing-Cookies werden ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO verarbeitet.

Hinweis: Nach Ihren Angaben wird derzeit kein Cookie-Consent-Banner eingesetzt. Werden Google Analytics oder Google Ads verwendet und hierbei Cookies oder vergleichbare Technologien gesetzt, ist grundsätzlich vor deren Einsatz eine wirksame Einwilligung der Besucher erforderlich.

19. Google Analytics

Soweit auf unserer Website Google Analytics eingesetzt wird, dient dieser Dienst der Analyse der Nutzung unserer Website und der Verbesserung unseres Online-Angebots.

Google Analytics verarbeitet insbesondere Informationen über:

besuchte Seiten,

Verweildauer,

verwendeten Browser,

Betriebssystem,

Herkunft der Besucher,

gekürzte IP-Adresse (sofern IP-Anonymisierung aktiviert ist).

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Empfänger der Daten ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Soweit Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben der DSGVO.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

20. Google Ads

Wir nutzen Google Ads, um auf unsere Dienstleistungen aufmerksam zu machen und den Erfolg unserer Werbemaßnahmen auszuwerten.

Hierbei können Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden, um festzustellen, ob Besucher nach dem Anklicken einer Anzeige bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Empfänger der Daten ist Google Ireland Limited.

Soweit hierbei personenbezogene Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union übertragen werden, erfolgt dies ausschließlich unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen.

21. Hosting unserer Website

Unsere Website wird durch ein internes Hosting-betrieben.

Dabei werden technische Zugriffsdaten verarbeitet, insbesondere:

IP-Adresse,
Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
Browsertyp,
Betriebssystem,
aufgerufene Seiten,
Referrer-URL.

Diese Verarbeitung dient dem sicheren Betrieb der Website sowie der Fehleranalyse.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Mit dem Hosting-Anbieter besteht – soweit gesetzlich erforderlich – ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

22. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust, Manipulation, unbefugten Zugriff oder unberechtigte Offenlegung zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und dem Stand der Technik angepasst.

Hierzu gehören unter anderem:

verschlüsselte Datenübertragung (SSL/TLS),
Zugriffsbeschränkungen,
Berechtigungskonzepte,
regelmäßige Datensicherungen,
Schutz vor Schadsoftware.

23. Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen können personenbezogene Daten insbesondere an folgende Empfänger übermittelt werden:

Bed24 (Hotelverwaltung)

Booking.com

Expedia

HRS

Airbnb

Trivago

Zahlungsdienstleister

Steuerberater

IT- und Hosting-Dienstleister

Behörden, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht

Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich im erforderlichen Umfang.

24. Drittlandübermittlungen

Sofern personenbezogene Daten an Unternehmen außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies ausschließlich unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen der DSGVO.

Soweit erforderlich, werden geeignete Garantien wie Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission oder Standardvertragsklauseln verwendet.

25. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur solange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Anschließend erfolgt die Löschung oder Anonymisierung, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Hiervon unberührt bleiben insbesondere:

steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten,

handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten,

gesetzliche Nachweis- und Dokumentationspflichten,

Ansprüche aus dem Beherbergungsvertrag.

Ausweiskopien oder Ausweiskopien, die ausschließlich zur Erfassung gesetzlich erforderlicher Meldedaten angefordert wurden, werden unverzüglich nach vollständiger Datenerfassung gelöscht, sofern keine gesetzliche Verpflichtung zur weiteren Speicherung besteht.

Im letzten Teil (Teil 4) folgen die Betroffenenrechte (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch), das Beschwerderecht, Änderungen der Datenschutzerklärung sowie das Schlusskapitel. Danach ist die Datenschutzerklärung vollständig.

26. Ihre Rechte als betroffene Person

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, stehen Ihnen folgende Rechte hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu:

Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder – soweit technisch möglich – an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einlegen.

Werden personenbezogene Daten zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet, können Sie der Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Widerruf einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

27. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Für die Bowdy GmbH ist grundsätzlich die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde des Landes Hessen zuständig.

28. Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Beherbergungsvertrages erforderlich.

Werden diese Daten nicht bereitgestellt, kann eine Buchung oder ein Aufenthalt gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt durchgeführt werden.

Dies betrifft insbesondere:

Name

Anschrift

Kontaktdaten

Zahlungsdaten

gesetzlich erforderliche Meldedaten

Soweit Buchungsplattformen diese Informationen nicht vollständig übermitteln, können wir Sie bitten, fehlende Angaben oder ein Ausweisdokument zur Identitätsfeststellung bereitzustellen.

29. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

30. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn dies aufgrund gesetzlicher Änderungen, neuer technischer Entwicklungen oder Änderungen unserer Dienstleistungen erforderlich wird.

Es gilt jeweils die auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

31. Kontakt zum Datenschutz

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Bowdy Diamonds GmbH

Kettelerstraße 51

63512 Hainburg

E-Mail: info@villabowdy.de

Stand der Datenschutzerklärung

August 2026

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Website der Villa Bowdy sowie für sämtliche Buchungen über unsere Website, über Bed24 sowie über angeschlossene Buchungsplattformen (u. a. Booking.com, Expedia, HRS, Airbnb und Trivago).

Sie berücksichtigt den Betrieb eines Hotels ohne Rezeption, den digitalen Check-in mittels PIN-Code, die gegebenenfalls erforderliche Verarbeitung von Ausweisdokumenten zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten sowie die unverzügliche Löschung von Ausweiskopien nach Erfassung der erforderlichen Daten, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.